35 NĂM XÂY DỰNG, PHÁT TRIỂN VÀ HỘI NHẬP CỦA PHÒNG ĐIỀU DƯỠNG VÀ CHĂM SÓC NGƯỜI BỆNH, BỆNH VIỆN BẠCH MAI

Đào Xuân Cơ[1]
Vũ Văn Giáp[1]
Bùi Minh Thu[2,3]
Nguyễn Thị Anh[2]
Nguyễn Thị Hương Giang[2]
Hoàng Minh Hoàn[2]
Nguyễn Thị Nghệ[2]
Lê Thu Hoài[2]
Trần Diệu Thúy[2]

[1] *Bệnh viện Bạch Mai*
[2] *Phòng Điều dưỡng và Chăm sóc người bệnh, Bệnh viện Bạch Mai*
[3] *Trường Cao đẳng Y tế Bạch Mai*

Tác giả chịu trách nhiệm
Bùi Minh Thu
Phòng Điều dưỡng và Chăm sóc người bệnh, Bệnh viện Bạch Mai
Email: minhthu.bmtn@gmail.com

Ngày nhận bài: 29/08/2026
Ngày phản biện: 05/10/2026
Ngày đồng ý đăng: 21/10/2026

DOI: 10.52322/jocmbmh.155.0101

TÓM TẮT

Bài viết khái quát quá trình 35 năm hình thành và phát triển của Phòng Điều dưỡng và Chăm sóc người bệnh, Bệnh viện Bạch Mai, từ khi Phòng Y tá trưởng được thành lập năm 1991 đến năm 2026. Qua bốn giai đoạn phát triển, công tác điều dưỡng đã chuyển từ xây dựng bộ máy quản lý ban đầu sang chăm sóc toàn diện, quản trị chất lượng, an toàn người bệnh, chuyển đổi số và hội nhập quốc tế. Những kết quả nổi bật gồm kiện toàn hệ thống điều dưỡng trưởng, chuẩn hóa thực hành, phát triển đào tạo và nghiên cứu khoa học, mở rộng hợp tác quốc tế, ứng dụng các mô hình giao tiếp và công cụ giám sát chất lượng. Những đóng góp của tập thể, cá nhân được Đảng, Nhà nước, Chính phủ, Bộ Y tế và các tổ chức nghề nghiệp ghi nhận bằng nhiều phần thưởng cao quý. Trên nền tảng đó, Phòng tiếp tục định hướng phát triển nhân lực đạt chuẩn quốc tế, thực hành dựa trên bằng chứng, quản trị dựa trên dữ liệu và xây dựng văn hóa chăm sóc tôn trọng, trách nhiệm, tận tâm. Định hướng phát triển hai cơ sở tại Hà Nội và Ninh Bình đặt ra yêu cầu thống nhất quy trình, chất lượng và phong cách phục vụ; nâng cao trách nhiệm quản trị của điều dưỡng trưởng và phát huy vai trò tiên phong của điều dưỡng trong xây dựng văn hóa an toàn.

Từ khóa: *điều dưỡng; quản lý điều dưỡng; chăm sóc người bệnh; an toàn người bệnh; Bệnh viện Bạch Mai*

1. ĐẶT VẤN ĐỀ

Ngày 6 tháng 2 năm 1991, Bộ trưởng Bộ Y tế ban hành Quyết định số 139/BYT-QĐ thành lập Phòng Y tá Bệnh viện Bạch Mai [1]. Dấu mốc này mở đầu quá trình xây dựng một hệ thống quản lý điều dưỡng có tổ chức, thống nhất và chịu trách nhiệm trước Ban Giám đốc về chất lượng chăm sóc người bệnh.

Trong 35 năm, Phòng đã phát triển từ một bộ phận có quy mô nhỏ thành đầu mối tham mưu và tổ chức hoạt động điều dưỡng, hộ sinh, kỹ thuật y trong toàn Bệnh viện. Quá trình đó gắn với sự trưởng thành của hệ thống điều dưỡng trưởng, sự thay đổi mô hình chăm sóc, yêu cầu bảo đảm an toàn người bệnh, ứng dụng công nghệ và mở rộng hợp tác quốc tế. Bài viết

nhìn lại các giai đoạn phát triển, những đóng góp nổi bật và định hướng của Phòng Điều dưỡng và Chăm sóc người bệnh trong giai đoạn tiếp theo.

2. GIAI ĐOẠN 1991–2000: XÂY DỰNG NỀN MÓNG QUẢN LÝ ĐIỀU DƯỠNG

Sau khi Phòng Y tá trưởng được thành lập, cơ cấu quản lý gồm Y tá trưởng Bệnh viện trực thuộc Ban Giám đốc và Y tá trưởng tại các khoa, đơn vị từng bước được hình thành. Đây là bước chuyển quan trọng từ hoạt động điều dưỡng phân tán tại từng khoa sang một hệ thống có đầu mối quản lý và định hướng chuyên môn chung.

TTƯT. CNĐD Ngô Thị Ngoãn, Trưởng phòng giai đoạn 1989-2007, là người đặt nền móng cho mô hình này. Trong điều kiện nhân lực còn hạn chế và quản lý điều dưỡng là lĩnh vực mới, lãnh đạo Phòng đã tập hợp đội ngũ y tá trưởng, xác định nhiệm vụ ưu tiên, tổ chức học tập kinh nghiệm và xây dựng phương thức quản lý phù hợp với đặc điểm của một bệnh viện đa khoa tuyến cuối. Thành quả cốt lõi của giai đoạn này là hình thành tổ chức, xác lập trách nhiệm quản lý và tạo nền tảng cho sự phát triển nghề nghiệp lâu dài.

3. GIAI ĐOẠN 2000–2010: PHÁT TRIỂN CHĂM SÓC TOÀN DIỆN VÀ MỞ RỘNG HỘI NHẬP

Bước sang thập niên 2000, công tác điều dưỡng tập trung vào chăm sóc người bệnh toàn diện, chuẩn hóa kỹ thuật và nâng cao năng lực thực hành. Dự án Tăng cường năng lực Bệnh viện Bạch Mai do Cơ quan Hợp tác Quốc tế Nhật Bản (JICA) hỗ trợ trong giai đoạn 2000-2005 tạo điều kiện để cán bộ tiếp cận phương pháp quản lý, đào tạo và chăm sóc tiên tiến. Năm 2002, Bệnh viện Bạch Mai là một trong 10 bệnh viện được Bộ Y tế lựa chọn triển khai điểm về chăm sóc toàn diện. Phòng Điều dưỡng tham gia xây dựng tài liệu, tổ chức hội thảo, đưa kiến thức mới vào thực hành và chia sẻ kinh nghiệm với các bệnh viện trong cả nước.

Cùng với thay đổi mô hình chăm sóc, vai trò của người điều dưỡng chuyển dần từ chủ yếu thực hiện y lệnh sang chủ động nhận định, theo dõi, chăm sóc và phối hợp trong nhóm điều trị. Năm 2004, Phòng Y tá được đổi tên thành Phòng Điều dưỡng, phù hợp với sự thay đổi tên nghề và phản ánh rõ hơn phạm vi chuyên môn, trách nhiệm nghề nghiệp.

Sự thay đổi này còn thể hiện ở năng lực đánh giá người bệnh, nhận định lâm sàng, phát hiện sớm nguy cơ, lập kế hoạch chăm sóc và phối hợp xử trí kịp thời, góp phần cứu sống người bệnh; năng lực chuyên môn, tính chủ động và trách nhiệm của điều dưỡng là những điều kiện thiết yếu của một bệnh viện chất lượng cao.

Hợp tác quốc tế tiếp tục được mở rộng thông qua các chương trình học tập, trao đổi chuyên môn tại Nhật Bản, Singapore, Australia, Đài Loan và các quốc gia khác. Năm 2010, Phòng Điều dưỡng là một trong 14 đơn vị đầu tiên của Bệnh viện được chứng nhận hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2008. Giai đoạn này mang dấu ấn lãnh đạo của TTƯT. CNĐD Ngô Thị Ngoãn và sự tiếp nối của TTƯT. CNĐD Nguyễn Thị Kim Loan, Trưởng phòng giai đoạn 2007-2011, cùng các Phó Trưởng phòng CNĐD Đỗ Xuân Quang và TS. Bùi Minh Thu.

4. GIAI ĐOẠN 2011–2020: ĐỔI MỚI QUẢN TRỊ VÀ PHÁT TRIỂN NĂNG LỰC NGHỀ NGHIỆP

Trong giai đoạn 2011-2020, dưới sự lãnh đạo của TTƯT. TS. Bùi Minh Thu, Phòng Điều dưỡng tiếp tục kiện toàn hệ thống quản lý các cấp và nâng cao vai trò của điều dưỡng trưởng trong quản trị chất lượng bệnh viện. Hoạt động giao ban, kiểm tra, giám sát, đào tạo và đánh giá chất lượng chăm sóc được tổ chức bài bản

hơn. Từ năm 2015, Bệnh viện triển khai thường trực điều dưỡng trưởng để giám sát chất lượng chăm sóc liên tục và hỗ trợ các đơn vị xử trí tình huống khẩn cấp trong 24 giờ.

Phạm vi quản lý của điều dưỡng trưởng được mở rộng từ tổ chức công việc chăm sóc tại khoa sang quản lý nhân lực, đào tạo, giám sát chuyên môn, xây dựng quy trình và cải tiến chất lượng. Phòng đồng thời chú trọng phát triển điều dưỡng chuyên khoa, thực hành dựa trên bằng chứng và nghiên cứu khoa học, qua đó tăng tính chủ động và trách nhiệm nghề nghiệp của điều dưỡng trong nhóm chăm sóc.

Phát triển trình độ chuyên môn của đội ngũ được xác định là nhiệm vụ lâu dài. Cán bộ Phòng Điều dưỡng và điều dưỡng tại các đơn vị được tạo điều kiện học tập nâng cao trình độ, tham gia đào tạo sau đại học, nghiên cứu khoa học và các chương trình chuyên môn trong nước, quốc tế. Lực lượng có trình độ cao từng bước được hình thành, góp phần nâng cao năng lực quản lý, đào tạo, nghiên cứu và thực hành lâm sàng. Đến năm 2026, toàn Bệnh viện có 10 tiến sĩ điều dưỡng, tạo nguồn nhân lực quan trọng để phát triển điều dưỡng chuyên khoa, thực hành dựa trên bằng chứng và dẫn dắt các hoạt động cải tiến chất lượng.

Hợp tác với JICA, REI, Đại học Mahidol, Đại học San Francisco và các đối tác khác tạo thêm cơ hội đào tạo về quản lý điều dưỡng, an toàn người bệnh, truyền dịch trị liệu, quản lý vết thương và nghiên cứu khoa học. Hội nghị Khoa học Điều dưỡng quốc tế lần thứ nhất năm 2017 thu hút đại biểu từ 7 quốc gia và gần 600 người tham dự; hội nghị lần thứ hai năm 2019 có sự tham gia của đại biểu từ 10 quốc gia [3]. Những hoạt động này góp phần kết nối điều dưỡng Bạch Mai với mạng lưới chuyên môn trong nước và quốc tế.

5. GIAI ĐOẠN 2020–2026: THÍCH ỨNG VỚI ĐẠI DỊCH VÀ LẤY AN TOÀN NGƯỜI BỆNH LÀM TRỌNG TÂM

Từ tháng 8 năm 2020 đến tháng 2 năm 2025, TS. Nguyễn Thị Lan Anh đảm nhiệm vị trí Trưởng phòng Điều dưỡng. Trong đại dịch COVID-19, cán bộ Phòng cùng đội ngũ điều dưỡng, hộ sinh và kỹ thuật y tham gia phòng, chống dịch tại Hà Nội, Hà Nam và Thành phố Hồ Chí Minh; thực hiện chăm sóc người bệnh, tiêm chủng, lấy mẫu xét nghiệm, điều phối nhân lực tại khu khám sàng lọc và duy trì hoạt động chăm sóc khi Bệnh viện thực hiện cách ly. Thực tiễn này khẳng định vai trò của tổ chức nhân lực linh hoạt, phối hợp liên chuyên khoa và quản trị nguy cơ trong điều kiện khẩn cấp.

Từ tháng 3 năm 2025, dưới sự lãnh đạo của TTƯT. TS. Bùi Minh Thu, Phòng Điều dưỡng và Chăm sóc người bệnh xác định chất lượng chăm sóc và an toàn người bệnh là trục xuyên suốt. Các nội dung ưu tiên gồm nhận diện đúng người bệnh, an toàn sử dụng thuốc, phòng ngừa ngã, kiểm soát nhiễm khuẩn, quản lý đường truyền và nâng cao chất lượng ghi chép hồ sơ chăm sóc. Kết quả kiểm tra, giám sát được sử dụng để phản hồi, nhận diện nguy cơ và xây dựng biện pháp cải tiến.

Bước chuyển quan trọng trong giai đoạn này là từ quản lý điều dưỡng chủ yếu theo công việc sang quản trị chất lượng chăm sóc, lấy người bệnh làm trung tâm và an toàn người bệnh làm nền tảng. Theo định hướng của Giám đốc Bệnh viện, điều dưỡng trưởng phải thực sự là người quản lý chất lượng chăm sóc tại khoa, chịu trách nhiệm về năng lực nhân viên, an toàn người bệnh và kết quả thực hiện nhiệm vụ. Việc đánh giá cần dựa trên tiêu chí, chỉ số chất lượng, kết quả chăm sóc thực tế và sự hài lòng của người bệnh, thay vì chỉ dựa vào báo cáo hoạt động.

Chương trình PRIME được triển khai nhằm nâng cao năng lực thực hành, đào tạo theo mô hình lan tỏa và đánh giá mức độ tuân thủ. Việc sử dụng quy trình chuẩn, bảng kiểm và chỉ số chất lượng hỗ trợ chuyển các yêu cầu về an toàn người bệnh thành hành động có thể quan sát và đo lường trong chăm sóc hằng ngày. Phòng đồng thời chuẩn bị các điều kiện để tiếp cận yêu cầu của Joint Commission International (JCI), thúc đẩy thực hành dựa trên bằng chứng và cải tiến liên tục.

Trong định hướng phấn đấu theo tiêu chuẩn JCI, điều dưỡng giữ vai trò quan trọng trong việc đưa yêu cầu chất lượng vào từng lần dùng thuốc, từng ca trực và từng quy trình chăm sóc. Chuẩn hóa thực hành phải gắn với kiểm soát nhiễm khuẩn, phòng ngừa sự cố y khoa, chủ động nhận diện nguy cơ và xây dựng văn hóa an toàn. Những tiến bộ đã đạt được là nền tảng để tiếp tục đổi mới và nâng cao chuẩn thực hành, đồng thời đặt ra yêu cầu không tự bằng lòng với kết quả hiện tại.

Giao tiếp với người bệnh được coi là một thành tố của chất lượng chăm sóc. Ba giá trị Tôn trọng, Trách nhiệm và Tận tâm được cụ thể hóa trong từng cuộc tiếp xúc, từng điểm chạm. Mô hình AIDET (Acknowledge, Introduce, Duration, Explanation, Thank you) giúp chuẩn hóa các hành vi giao tiếp cơ bản, trong khi tinh thần Omotenashi gợi mở cách phục vụ chu đáo, chân thành và chủ động nhận biết nhu cầu của người bệnh.

Chuyển đổi số được thúc đẩy trong cả chuyên môn và quản lý thông qua bệnh án điện tử, số hóa biểu mẫu chăm sóc, đào tạo và kiểm tra kiến thức trên nền tảng số, công cụ Audit phục vụ giám sát tuân thủ và bảng theo dõi chỉ số chất lượng. Dữ liệu được cập nhật kịp thời giúp tăng tính minh bạch, rút ngắn thời gian phản hồi và hỗ trợ quyết định quản lý.

Với vai trò của bệnh viện tuyến cuối, Phòng tham gia đào tạo liên tục, chỉ đạo tuyến, hỗ trợ bệnh viện vệ tinh và chia sẻ kinh nghiệm về quản lý điều dưỡng, chăm sóc toàn diện, an toàn người bệnh. Đội ngũ cán bộ quản lý và điều dưỡng Bạch Mai cũng tham gia các hội nghề nghiệp, diễn đàn khoa học và chương trình chuyên môn của Bộ Y tế, qua đó đóng góp vào quá trình chuẩn hóa chất lượng và phát triển nghề điều dưỡng Việt Nam.

6. THÀNH TÍCH VÀ SỰ GHI NHẬN

Những đóng góp của Phòng Điều dưỡng và Chăm sóc người bệnh cùng đội ngũ điều dưỡng Bệnh viện Bạch Mai đối với công tác chăm sóc, đào tạo, nghiên cứu khoa học, phòng chống dịch và phát triển nghề nghiệp đã được Đảng, Nhà nước, Chính phủ, Bộ Y tế và các tổ chức ghi nhận bằng nhiều phần thưởng cao quý [6].

Tập thể đã được trao tặng Huân chương Lao động hạng Ba năm 2007 và Huân chương Lao động hạng Nhì năm 2015. Đây là sự ghi nhận đối với quá trình lao động bền bỉ, tinh thần trách nhiệm và những đóng góp nổi bật trong chăm sóc, bảo vệ sức khỏe nhân dân.

Bên cạnh đó, tập thể và các cá nhân tiêu biểu đã được tặng Huân chương Lao động hạng Ba, Bằng khen của Thủ tướng Chính phủ; nhiều bằng khen của Bộ Y tế, Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam, Công đoàn Y tế Việt Nam, Tổng Hội Y học, Hiệp hội Điều dưỡng Việt Nam, Thành phố Hồ Chí Minh, Đà Nẵng, Bắc Giang và Giám đốc Bệnh viện Bạch Mai. Các phần thưởng thể hiện sự ghi nhận đối với đóng góp liên tục của nhiều thế hệ cán bộ, đồng thời tạo động lực để đội ngũ tiếp tục nâng cao chất lượng chăm sóc và phục vụ người bệnh.

7. GIÁ TRỊ KẾ THỪA TRONG 35 NĂM PHÁT TRIỂN

Mỗi giai đoạn có yêu cầu riêng, nhưng định hướng phát triển của Phòng luôn được duy trì

qua các thế hệ lãnh đạo. Giai đoạn đầu xây dựng tổ chức và trách nhiệm quản lý; giai đoạn tiếp theo phát triển chăm sóc toàn diện, đào tạo và hợp tác quốc tế; các giai đoạn sau tập trung vào quản trị chất lượng, an toàn người bệnh, nghiên cứu khoa học và chuyển đổi số.

Sự kế thừa đó tạo nên bản sắc của Phòng Điều dưỡng và Chăm sóc người bệnh: kiên định mục tiêu vì người bệnh, coi trọng chuẩn mực chuyên môn và sẵn sàng thay đổi trước yêu cầu thực tiễn. Giá trị bền vững nhất của hành trình 35 năm là khả năng tiếp nối kinh nghiệm của thế hệ đi trước, phát huy năng lực của đội ngũ hiện tại và chuyển hóa bài học thực tiễn thành những cải tiến cụ thể.

8. ĐỊNH HƯỚNG PHÁT TRIỂN

Trong giai đoạn tiếp theo, Phòng ưu tiên phát triển nhân lực điều dưỡng chuyên khoa đạt chuẩn quốc tế, tăng cường thực hành dựa trên bằng chứng, nghiên cứu khoa học và đào tạo gắn với nhu cầu lâm sàng. Hệ thống giám sát an toàn, quản trị chất lượng và chuyển đổi số cần tiếp tục được hoàn thiện để hỗ trợ cảnh báo sớm, phân tích nguy cơ và ra quyết định dựa trên dữ liệu.

Phòng tiếp tục mở rộng đào tạo, chỉ đạo tuyến, hỗ trợ bệnh viện vệ tinh và hợp tác với các cơ sở đào tạo, tổ chức nghề nghiệp, đối tác quốc tế. Song hành với chuẩn hóa kỹ thuật là xây dựng văn hóa giao tiếp Tôn trọng, Trách nhiệm, Tận tâm, bảo đảm mỗi hoạt động chăm sóc vừa đúng chuyên môn vừa đáp ứng nhu cầu và trải nghiệm của người bệnh.

Định hướng hai cơ sở và một chuẩn chất lượng

Trong nội dung trả lời phỏng vấn nhân kỷ niệm 35 năm, Giám đốc Bệnh viện xác định việc phát triển hai cơ sở tại Hà Nội và Ninh Bình là bước mở rộng khả năng cung cấp dịch vụ y tế chuyên sâu, chất lượng cao, đưa thành tựu y học hiện đại đến gần người dân hơn [7]. Quan điểm xuyên suốt là "Một bệnh viện – Hai cơ sở – Một quy trình – Một chất lượng – Một phong cách phục vụ". Theo đó, người bệnh tại hai cơ sở phải được chăm sóc theo cùng tiêu chuẩn chuyên môn, an toàn và tinh thần phục vụ.

Để thực hiện định hướng này, năm yêu cầu đối với đội ngũ điều dưỡng được xác định như sau:

Thứ nhất, giỏi chuyên môn và chủ động trong chăm sóc. Mỗi điều dưỡng cần nâng cao năng lực nhận định lâm sàng, phát hiện sớm nguy cơ, phối hợp xử trí kịp thời và chủ động chịu trách nhiệm về chất lượng chăm sóc.

Thứ hai, chuẩn hóa và thống nhất chất lượng giữa hai cơ sở. Các quy trình chăm sóc, theo dõi, bàn giao, sử dụng thuốc, giao tiếp và hướng dẫn người bệnh cần có tiêu chuẩn thống nhất, được kiểm tra, giám sát thường xuyên để bảo đảm chất lượng chăm sóc tại cả hai địa điểm.

Thứ ba, lấy an toàn người bệnh làm ưu tiên cao nhất. Đội ngũ điều dưỡng cần chủ động nhận diện nguy cơ, phòng ngừa sự cố, tuân thủ quy trình và xây dựng văn hóa an toàn phù hợp với định hướng JCI của Bệnh viện.

Thứ tư, nâng cao văn hóa giao tiếp và tinh thần phục vụ. Người bệnh cần được tôn trọng, lắng nghe, giải thích và chăm sóc tận tình. Ba phẩm chất "Chuyên môn giỏi – Thái độ tốt – Trách nhiệm cao" bổ sung yêu cầu cụ thể đối với mỗi điều dưỡng, gắn với các giá trị Tôn trọng, Trách nhiệm và Tận tâm trong thực hành hằng ngày.

Thứ năm, phát triển đội ngũ chuyên nghiệp, có năng lực đào tạo, nghiên cứu khoa học và hội nhập quốc tế. Bệnh viện định hướng từng bước xây dựng đội ngũ chuyên gia điều dưỡng chuyên sâu, điều dưỡng trưởng có năng lực quản trị tốt; phát huy vai trò đào tạo, hỗ trợ chuyên môn và dẫn dắt sự phát triển của ngành điều dưỡng trong hệ thống y tế Việt Nam.

Về điều kiện thực hiện, lãnh đạo Bệnh viện định hướng tiếp tục đầu tư cho đào tạo, phát triển nguồn nhân lực, cải thiện điều kiện làm việc, ứng dụng công nghệ và chuyển đổi số để điều dưỡng có thêm thời gian trực tiếp chăm sóc người bệnh. Đây là cơ sở để Phòng cụ thể hóa các ưu tiên phát triển đội ngũ và tổ chức chăm sóc thống nhất giữa hai cơ sở.

9. KẾT LUẬN

Chặng đường 1991-2026 ghi nhận sự phát triển liên tục của Phòng Điều dưỡng và Chăm sóc người bệnh, từ xây dựng bộ máy đến quản trị chất lượng, an toàn người bệnh, chuyển đổi số và hội nhập quốc tế. Những kết quả đạt được là thành quả từ sự lãnh đạo của Đảng ủy, Ban Giám đốc Bệnh viện các thời kỳ, sự phối hợp của nhiều đơn vị và đóng góp của lớp lớp các thế hệ điều dưỡng, hộ sinh, kỹ thuật y, hộ lý, thư ký y khoa.

Trên nền tảng 35 năm xây dựng và phát triển, Phòng tiếp tục hướng tới một hệ thống quản lý chuyên nghiệp, thực hành chuẩn mực, cải tiến chủ động và chăm sóc nhân văn. Chất lượng và an toàn người bệnh sẽ được khẳng định bằng kết quả thực hành cụ thể, được theo dõi thường xuyên và cải tiến liên tục.

Thông điệp của Giám đốc Bệnh viện đặt chất lượng chăm sóc an toàn, tận tâm và chuyên nghiệp ở vị trí cốt lõi trong việc khẳng định chất lượng và uy tín Bạch Mai. Sự ghi nhận đối với đóng góp bền bỉ của các thế hệ điều dưỡng đi cùng kỳ vọng đội ngũ sẽ trở thành lực lượng tiên phong trong nâng cao chất lượng chăm sóc, xây dựng văn hóa an toàn và lan tỏa tinh thần phục vụ, để người bệnh tại Hà Nội và Ninh Bình đều nhận được sự chăm sóc với cùng chuẩn mực và niềm tin.

TÀI LIỆU THAM KHẢO

1. Bộ Y tế. Quyết định số 139/BYT-QĐ ngày 6 tháng 2 năm 1991 về việc thành lập Phòng Y tá tại Bệnh viện Bạch Mai.
2. Bệnh viện Bạch Mai. Hồ sơ và báo cáo tổng kết hoạt động công tác điều dưỡng giai đoạn 1991-2026. Tài liệu lưu hành nội bộ.
3. Bệnh viện Bạch Mai. Tài liệu Hội nghị Khoa học Điều dưỡng quốc tế lần thứ nhất năm 2017 và lần thứ hai năm 2019.
4. Phòng Điều dưỡng và Chăm sóc người bệnh, Bệnh viện Bạch Mai. Báo cáo hoạt động chuyên môn, quản lý chất lượng và an toàn người bệnh năm 2025-2026. Tài liệu lưu hành nội bộ.
5. Bệnh viện Bạch Mai. Đề án phát triển công tác điều dưỡng Bệnh viện Bạch Mai giai đoạn 2026-2030. Tài liệu lưu hành nội bộ.
6. Bệnh viện Bạch Mai. Hồ sơ thi đua, khen thưởng của Phòng Điều dưỡng và Chăm sóc người bệnh giai đoạn 1991-2026. Tài liệu lưu hành nội bộ.
7. Bệnh viện Bạch Mai. Nội dung trả lời phỏng vấn của PGS.TS. Đào Xuân Cơ, Bí thư Đảng ủy, Giám đốc Bệnh viện, nhân kỷ niệm 35 năm thành lập Phòng Điều dưỡng. Tài liệu do tác giả cung cấp.

ABSTRACT

THIRTY-FIVE YEARS OF DEVELOPMENT AND INTERNATIONAL INTEGRATION OF THE DEPARTMENT OF NURSING AND PATIENT CARE AT BACH MAI HOSPITAL

This article reviews the 35-year development of the Department of Nursing and Patient Care at Bach Mai Hospital, from the establishment of the Head Nurse Department in 1991 to 2026. Across four stages, nursing management evolved from building an organizational structure to comprehensive patient care, quality governance, patient safety, digital transformation, and international integration. Major achievements include strengthening the nurse manager system, standardizing clinical practice, expanding education and research, developing international cooperation, and applying structured communication and quality-monitoring tools. These contributions have received high-level recognition from the Party, State, Government, Ministry of Health, and professional organizations. The Department's future priorities are an internationally qualified workforce, evidence-based practice, data-informed governance, and a culture of respectful, responsible, and compassionate care. The development of the Hanoi and Ninh Binh campuses calls for consistent care procedures, quality standards, and service practices; stronger nurse manager accountability; and nursing leadership in building a culture of safety.

Keywords: *nursing; nursing management; patient care; patient safety; Bach Mai Hospital*